



# 2020 UTILITY RATE CHANGES

The city's three utilities (water, wastewater, stormwater/flood management) are not funded by taxes but by user rates, hydroelectric sales and other fees. Aging infrastructure, escalating construction costs and new regulations are key drivers of rate increases. In 2020, rates are increasing by 7% for water, 5% for wastewater, and 7% for stormwater/flood management. This results in a monthly bill increase of around \$5.66 for a typical single-family residential customer.

## How much are rates increasing and why?

### Water Utility: 7%

A recent study estimated that over the next 25 years the United States must invest more than \$1 trillion in underground water infrastructure. To use a local example, work continues on the Barker Gravity Pipeline, which supplies approximately one third of the city's total water supply. This critical infrastructure is over 100 years old, and complete replacement is planned over a 12-year period.

The city continues to invest in this critical need. Our tap water not only delivers safe drinking water but also supports fire protection, the economy and the quality of life we enjoy.

### Wastewater Utility: 5%

Nationally, many sanitary sewer pipes were installed shortly after World War II, and they are nearing the end of their service life. Most of the city's sanitary sewer lines were installed in the 1960s or earlier. Rehabilitation of the city's sanitary sewer system continues to be a key area of focus for wastewater funds, along with planned regulatory compliance projects at the Water Resource Recovery Facility.

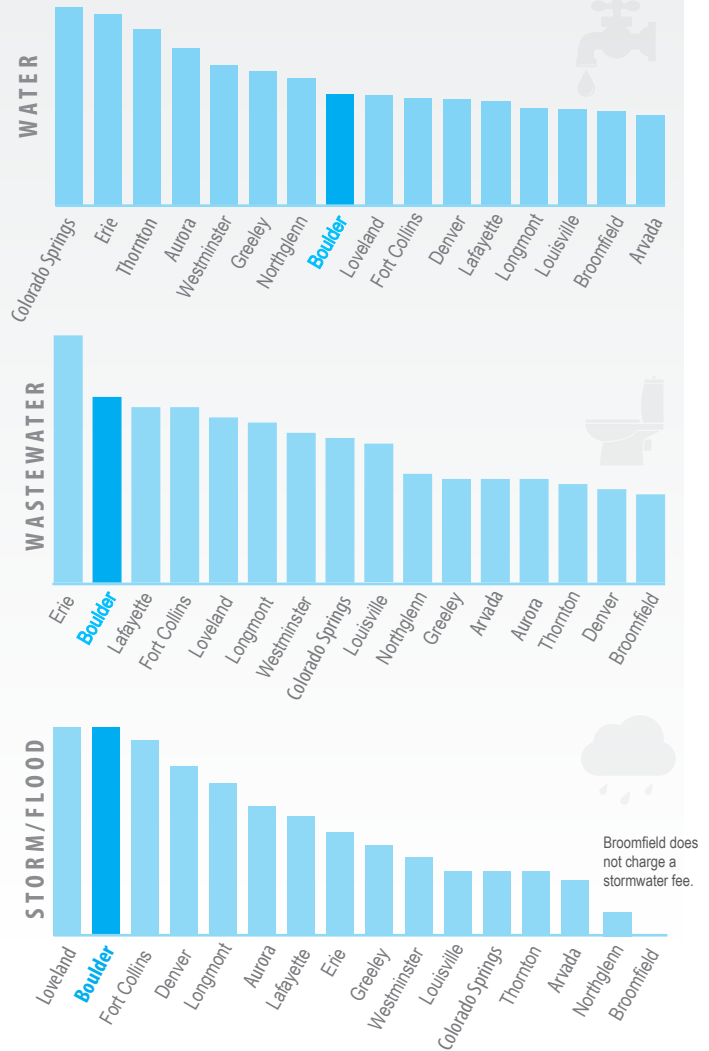
Wastewater quantity charges for residential customers are billed based on Average Winter Consumption (average use from December through March) or actual water use, whichever is less. The wastewater service charge is set at a fixed monthly rate based on your water meter size. Non-residential customers are billed according to their water budget option.

### Stormwater and Flood Management Utility: 7%

The EPA has reported that \$42 billion dollars is needed for national stormwater management. Locally, the city has 15 major drainageways, 160 miles of storm drain pipes and 4,800 catch basins that need to be maintained.

The stormwater/flood management fee is a fixed monthly charge for customers within the city limits. Single-family residential customers pay a fee based on their lot size. All other customers pay an area charge based on the impervious area (driveways, parking lots, etc.) square footage of their lot. This fee is used to support flood infrastructure, regulatory compliance, water quality monitoring, hazard mitigation and stormwater quality education programs.

HOW DO BOULDER'S 2020 RATES COMPARE WITH OTHER CITIES' RATES?



## DID YOU KNOW?

Boulder is the #1 risk of flash flood in Colorado. Visit [boulderfloodinfo.net](http://boulderfloodinfo.net) for more information.

### Utility Customer Portal

Manage your water utility account online through the customer portal!

- View your most recent water bill
- Track historic monthly water usage
- Pay for your utility bill online
- Learn water efficiency tips

Register Today at [BoulderColorado.gov/Water!](http://BoulderColorado.gov/Water!)



### WATER CONSERVATION

The city's Water Conservation Program works with customers to sustain Boulder's water supplies and save on your bill by reducing indoor and outdoor water use. To learn more, visit [BoulderColorado.gov/Water](http://BoulderColorado.gov/Water).

### Check for Leaks. Save Water and Money!

A leaking toilet can waste up to 500 gallons of water per day. You can reduce your water bill and conserve water by checking for and fixing leaks inside and outside of your property.





# CAMBIOS EN LAS TARIFAS DEL SERVICIO PÚBLICO EN 2020

Los tres servicios públicos de la ciudad (agua, aguas residuales, gestión de aguas pluviales e inundaciones) no son financiados por los impuestos sino a través de las tasas de usuario, ventas hidroeléctricas, otras tarifas. El envejecimiento de la infraestructura, el aumento de los costos de construcción y las nuevas regulaciones son factores clave que impulsan el aumento de las tarifas. En el año 2020, las tarifas aumentaron de la siguiente manera: 7% para agua, 5% para aguas residuales y 7% para la gestión de aguas pluviales e inundaciones. Esto resulta en un aumento de la factura mensual de alrededor de \$5.66 para un usuario residencial unifamiliar típico.

## ¿Cuánto están aumentando las tarifas y por qué?

### Servicios de agua: 7%

Un estudio reciente calculó que en los próximos 25 años los Estados Unidos debe invertir más de \$1 billón de dólares en infraestructura de agua subterránea. Para utilizar un ejemplo local, se continúa trabajando en la tubería de Gravity Barker, que suministra aproximadamente un tercio del agua total de la ciudad. Esta importante infraestructura tiene más de 100 años y el reemplazo completo se planea en un período de 12 años.

La ciudad sigue invirtiendo en esta necesidad crítica. Nuestra agua de grifo proporciona no solo agua potable segura, sino también protección contra incendios, apoyo a la economía y la calidad de vida que disfrutamos.

### Servicios de aguas residuales: 5%

A nivel nacional, muchas tuberías de alcantarillado sanitario se instalaron poco después de la Segunda Guerra Mundial y están llegando al final de su vida útil. La mayoría de las líneas de alcantarillado sanitario en nuestra ciudad fueron se instalaron en la década de 1960 o antes. La rehabilitación del sistema de alcantarillado sanitario de la ciudad sigue siendo un área clave de enfoque de los fondos de aguas residuales, junto con los proyectos de cumplimiento normativo planificados en la Instalación de Recuperación de Recursos Hídricos.

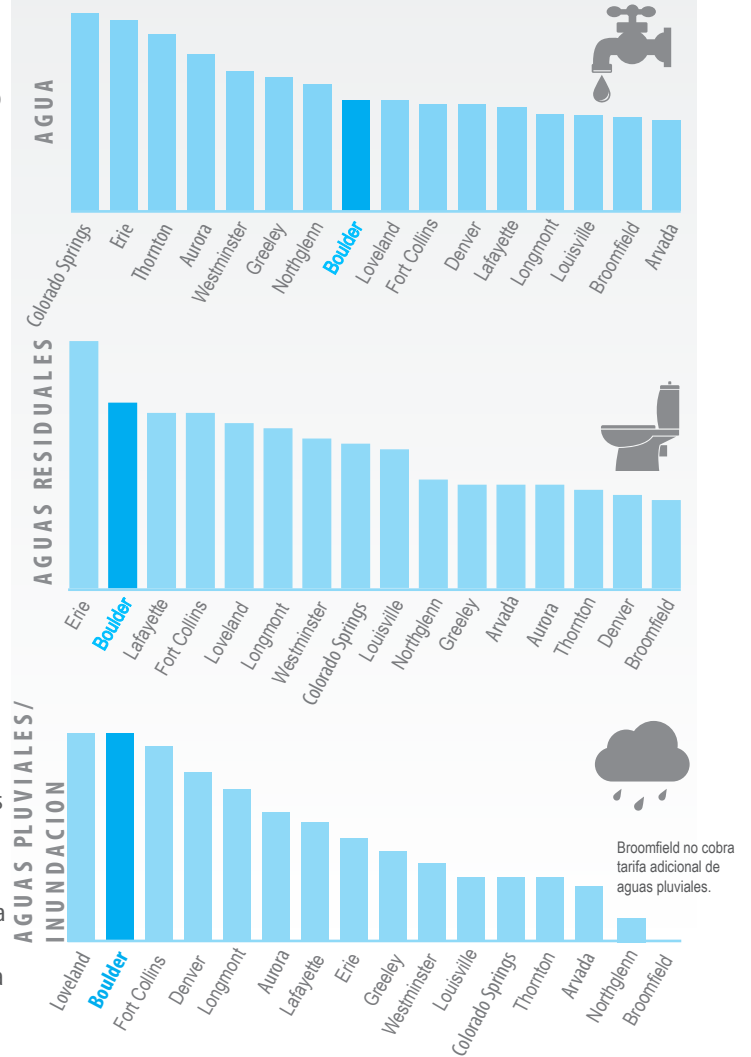
Los cargos por cantidad de aguas residuales para clientes residenciales se facturan según el consumo promedio en invierno (uso promedio de diciembre a marzo) o el uso real del agua, lo que sea menor. La carga del servicio de aguas residuales se fija en una tarifa fija mensual basada en el tamaño de su medidor de agua. Los clientes no residenciales se facturan de acuerdo con su opción de presupuesto de agua.

### Servicio de gestión de aguas pluviales e inundaciones: 7%

La EPA ha informado que se necesitan \$42 mil millones de dólares para la gestión nacional de aguas pluviales. Localmente, la ciudad tiene 15 vías de drenaje principales, 160 millas de tuberías de drenaje pluvial y 4,800 cuencas de captación que deben mantenerse.

La cuota de manejo de aguas pluviales e inundaciones es un cargo fijo mensual para los usuarios dentro de los límites de la ciudad. Los clientes residenciales unifamiliares pagan una cuota basada en el tamaño de su lote. Todos los demás usuarios pagan un cargo de área basado en los pies cuadrados del área impermeable (entradas de auto, estacionamientos, etc.) de su lote. Esta cuota se utiliza para financiar la infraestructura de inundación, cumplimiento de reglamentos, monitoreo de la calidad del agua, mitigación de riesgos y programas de educación sobre de calidad de aguas pluviales.

### ¿CÓMO SE COMPARAN LAS TARIFAS 2020 DE BOULDER CON LAS DE OTRAS CIUDADES?



## ¿LO SABÍA?

Boulder está en el 1er lugar de riesgo de inundación en Colorado. Visite [boulderfloodinfo.net](http://boulderfloodinfo.net) para obtener más información.

### Portal de usuarios de servicios públicos

Administre su cuenta de servicios de agua a través del portal de usuarios.

- Consulte su factura de agua más reciente
- Consulte el historial mensual de uso de agua
- Pague su factura de servicios en línea
- Consejos de eficiencia de uso de agua
- El portal está disponible en español e inglés

Regístrese hoy en [BoulderColorado.gov/Water!](http://BoulderColorado.gov/Water!)



### CONSERVACIÓN DEL AGUA

El Programa de conservación de agua de la ciudad trabaja con los usuarios para preservar los suministros de agua de Boulder y ahorrar en su factura al reducir el uso de agua en interiores y exteriores. Para obtener más información, llame al 303-413-7407 o visite [BoulderColorado.gov/Water](http://BoulderColorado.gov/Water).

### Revise si hay fugas. ¡Ahorre agua y dinero!

Un inodoro con fugas puede perder hasta 500 galones de agua por día. Usted puede conservar agua, y reducir su factura, revisando si tiene fugas y reparándolas, tanto dentro como fuera de su propiedad.

