

# 2021 UTILITY RATES



The city's three utilities are funded by user rates, hydroelectric sales and other fees. In 2021, user rates are increasing by 8% for water, 5% for wastewater and 12% for stormwater/flood management. This will result in a monthly bill increase of about \$7.30 for a typical single-family residential customer.

## Why are rates increasing?

Aging infrastructure, escalating construction costs and new regulations are key drivers of rate increases:

**Water Utility:** A recent study estimated that over the next 25 years the United States must invest more than \$1 trillion in underground water infrastructure. Locally, work continues on the Barker Gravity Pipeline, which supplies about one third of the city's water. This infrastructure is over 100 years old, and complete replacement is planned over a 12-year period.

The city continues to invest in critical needs to deliver safe drinking water and fire protection to the Boulder community.

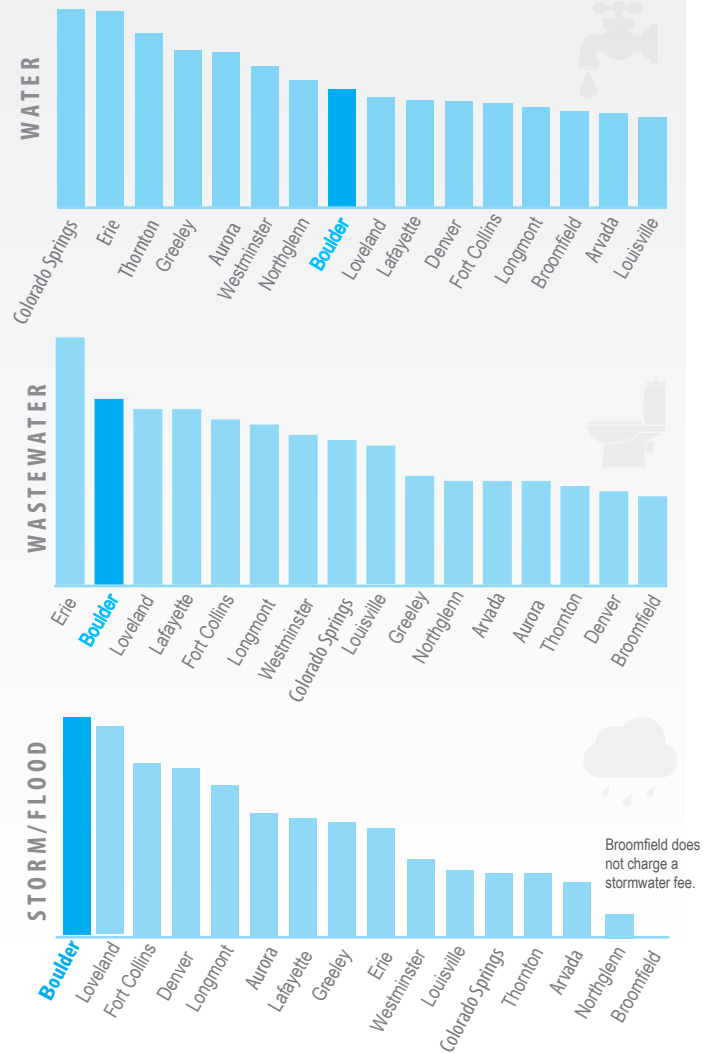
**Wastewater Utility:** Most of the city's sanitary sewer lines are at least 60 years old. Rehabilitation of these lines is a key area of focus, in addition to planned regulatory compliance work at Boulder's Water Resource Recovery Facility.

Wastewater charges for residential customers are billed based on Average Winter Consumption (average use from December through March) or actual use, whichever is less. The wastewater service charge is set at a fixed monthly rate based on water meter size. Non-residential customers are billed according to their water budget option.

**Stormwater and Flood Management Utility:** The city is updating its stormwater plan to meet the latest floodplain regulations, including the maintenance of 15 major drainageways, 160 miles of pipes and 4,800 catch basins.

This fee is a fixed monthly charge for customers within the city limits. Single-family residential customers pay a fee based on their lot size. All other customers pay an area charge based on the paved square footage of their lot. This fee supports flood infrastructure, regulatory compliance, water quality monitoring and education programs.

### HOW DO BOULDER'S 2021 RATES COMPARE?



### DID YOU KNOW?

Boulder has the #1 risk of flash flood in Colorado. Visit [boulderfloodinfo.net](http://boulderfloodinfo.net) for more

### Utility Customer Portal

You can manage your water utility account through the customer portal

- View your most recent water bill
- Track historical monthly water usage
- Pay your utility bill online
- Learn water efficiency tips

Register and learn more at [BoulderColorado.gov/Water](http://BoulderColorado.gov/Water)



### WATER CONSERVATION

The city's Water Conservation Program works with customers to sustain Boulder's water supply and save on bills by reducing indoor and outdoor water use.

#### Check for Leaks. Save Water and Money!

A leaking toilet can waste up to 500 gallons of water per day. Reduce your water bill and conserve water by checking for and fixing leaks inside and outside of your property.



# TARIFAS DE SERVICIOS PÚBLICOS



Los tres servicios públicos de la ciudad (agua, aguas residuales, gestión de aguas pluviales e inundaciones) son financiados por las tarifas de usuario, ventas hidroeléctricas y otros pagos. En 2021, las tarifas de usuario incrementarán en un 8% para el servicio de agua, 5% para el servicio de aguas residuales y 12% para gestión de aguas pluviales e inundaciones. Esto resultará en un incremento promedio de más o menos \$7.30 para un usuario residencial unifamiliar típico.

## ¿Por qué están aumentando las tarifas?

El aumento en tarifas es impulsado principalmente por infraestructuras antiguas, aumento en costos de construcción y nuevas regulaciones:

**Servicio de agua:** Un estudio reciente calculó que en los próximos 25 años los Estados Unidos debe invertir más de \$1 billón en infraestructura de agua subterránea. Las obras continúan en la tubería Barker Gravity, que suministra aproximadamente un tercio del agua total de la ciudad. Esta importante infraestructura tiene más de 100 años y el reemplazo completo se planea en un período de 12 años.

El gobierno municipal sigue invirtiendo en obras de necesidad crítica para proporcionar agua potable, así como protección contra incendios a la comunidad de Boulder.

**Aguas residuales:** La mayoría de las tuberías de alcantarillado de nuestra ciudad tienen al menos 60 años. La rehabilitación del sistema de alcantarillado sanitario de la ciudad sigue siendo un área de enfoque, junto con los proyectos de cumplimiento normativo planificados en la Instalación de Recuperación de Recursos Hídricos.

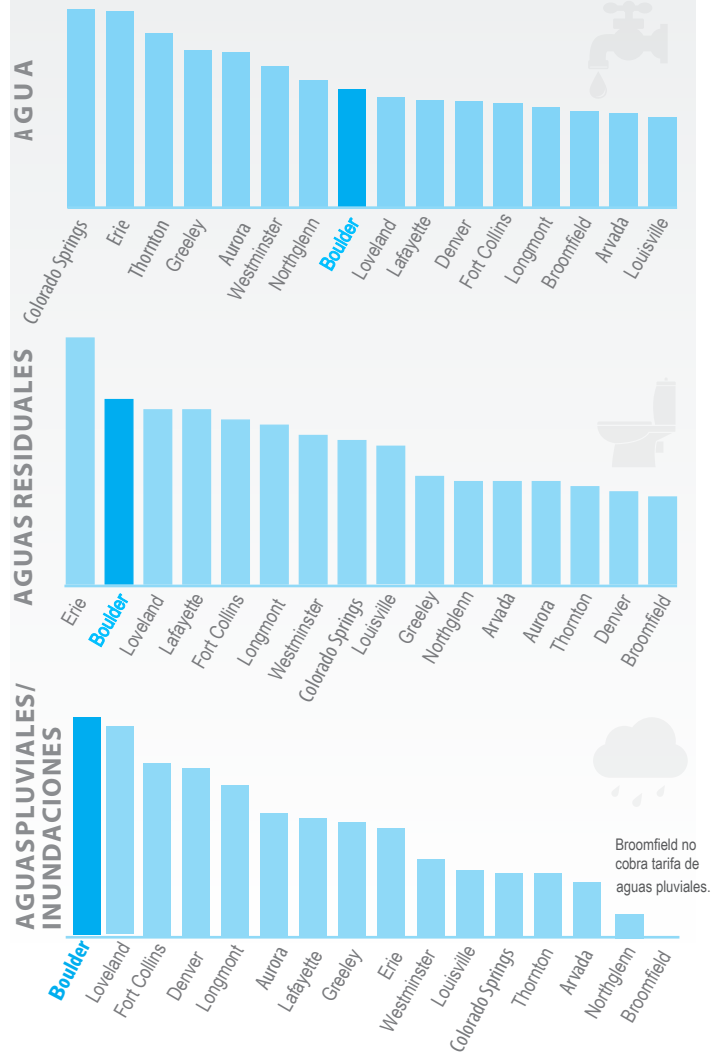
Los cargos por cantidad de aguas residuales para clientes residenciales se facturan según el consumo promedio en invierno (uso promedio de diciembre a marzo) o el uso real del agua, lo que sea menor. La carga del servicio de aguas residuales se fija en una tarifa fija mensual basada en el tamaño de su medidor de agua. Los clientes no residenciales se facturan de acuerdo con su opción de presupuesto de agua.

## Gestión de aguas pluviales e inundaciones:

El gobierno municipal está renovando su plan de aguas pluviales para cumplir con las regulaciones más recientes para terrenos inundables, incluyendo el mantenimiento de 15 vías de drenaje principales, 160 millas de tuberías de drenaje pluvial y 4,800 cuencas de captación.

La cuota de manejo de aguas pluviales e inundaciones es un cargo fijo mensual para los usuarios dentro de los límites de la ciudad. Los clientes residenciales unifamiliares pagan una cuota basada en el tamaño de su lote. A todos los demás usuarios se les cobra una cuota de área basada en los pies cuadrados del área impermeable de su lote. Esta cuota se utiliza para financiar la infraestructura de inundación, cumplimiento de reglamentos, monitoreo de la calidad del agua, mitigación de riesgos y programas de educación sobre la calidad de aguas pluviales.

## ¿CÓMO SE COMPARAN LAS TARIFAS DE 2021 DE BOULDER?



## ¿LO SABÍA?

Boulder es la ciudad con mayor riesgo de inundaciones repentinas en Colorado. Más información: [boulderfloodinfo.net](http://boulderfloodinfo.net)

## PORTAL DE USUARIO

Administre su cuenta de servicios de agua a través del portal de usuario:

- Consulte su factura más reciente
- Revise el historial mensual de su consumo de agua
- Pague su factura en línea
- Aprenda sobre cómo ahorrar agua

Regístrese: [BoulderColorado.gov/Water](http://BoulderColorado.gov/Water)



## AHORRO DE AGUA

El Programa de conservación de agua trabaja con usuarios para preservar los suministros de agua de Boulder y ahorrar en su factura al reducir el uso de agua en interiores y exteriores.

### Revise si hay fugas; ¡Ahorre agua y dinero!

Un inodoro con fugas puede perder hasta 500 galones de agua por día. Usted puede conservar agua, y reducir su factura, revisando si tiene fugas y reparándolas, tanto dentro como fuera de su propiedad

